

TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL TRANSPORTE Y EN LA LOGÍSTICA

El transporte corre GRACIAS A LA NUBE

■ Christian Benna

Brigl, empresa de Bolzano conocida a nivel europeo, está creciendo y siente la necesidad de herramienta ICT que le permita el pleno dominio y la interpretación de los datos. BeOne de Nova Systems es el principio de una revolución que en pocos meses cambia la forma de trabajar.

Brigl Spa es una empresa del Alto Adige con una larga tradición. Se fundó en 1925 bajo el nombre de "Società Trasporti e Depositi" para ser traspasada más tarde a Carl Brigl, que le ha dado el nombre actual. En los años Setenta pasa a ser propiedad de la familia Mitterhofer cuyo legado sigue bajo el cuidado de Maria Eva Mitterhofer, Presidenta del Consejo de Administración. Hoy Renzo Marras y Andreas Goggi están al mando de la empresa como directores generales de Brigl Distribution Srl y Brigl Spa, respectivamente. Grandes cantidades de datos y camiones llenos de mercancía están saliendo constantemente de Bolzano: «La rapidez en el análisis de múltiples datos representa una de las condiciones fundamentales

para conseguir el crecimiento», declara Goggi al señalar las problemáticas del mundo del transporte donde «a pesar de muchos esfuerzos, a veces los resultados no son los esperados».

Hoy Brigl es una de las empresas que los expertos definen como "data equipped" para destacar la importancia que ha adquirido el adecuado manejo de la información. El vocabulario anglosajón es útil para orientarse en el maremágnum de la economía digital. Por lo tanto el almacén se convierte en data-warehouse y a las actividades cotidianas se integra la data analytics, sin embargo lo que ha impulsado Brigl a convertirse al credo del business intelligence son las necesidades concretas, que requieren de respuestas inmediatas inspiradas en las tecnologías más



La sede della Brigl a Bolzano. L'impresa, fondata nel 1925, propone un'offerta completa di trasporto (collettame, carichi parziali o completi) per tutta Italia e tutta Europa. Opera inoltre nel comparto delle spedizioni internazionali (via mare e aereo) nonché nell'offerta di servizi doganali e logistici integrati

70%

El porcentaje de ingresos de Brigl derivantes de actividades de transporte. Por el 30%: logística.

innovadoras.

Brigl produce un volumen de negocio que ronda los 18 millones de euro y emplea a 61 colaboradores. Su vocación internacional la ha llevado también a participar en consorcios como CargoLine, CDS y Palletways para poder organizar envíos a toda Europa. «La Brigl - dice Marras - nace como operador aduanal para luego dirigirse al transporte de agrupamiento, de cargas completas y, finalmente, abrirse a la logística por cuenta de terceros. El incremento de actividades ha exigido un nuevo enfoque que privilegiara el manejo de los datos y la innovación del proceso».

El director está en la Nube

De aquí procede la colaboración con Nova Systems, empresa fundada en los años Ochenta especializada en soluciones IT para la logística y la cadena de abastecimiento. Andreas Goggi explica: «Empezamos con el análisis de una necesidad: hacer más efectivo el manejo de las líneas de tráfico. Para entender la evolución de una línea, antes de la acción de Nova Systems, teníamos que elaborar un análisis del envío por medio de la recopilación de varios datos que luego había que comparar manualmente, es decir sin el rigor que requieren el margen empresarialinteligencia y el servicio

al cliente. Cada análisis precisaba de mucho tiempo, energías físicas y nerviosas y aún así nunca garantizaba certezas absolutas. Cabía la duda de que algunas tractas y envíos fueran anti-económicos o poco efectivos». Así es que Brigl ha decidido adoptar e invertir en inteligencia empresarial, la solución tecnológica para recabar datos y analizar información.

Transportes que aceleran

La adopción de la solución BeOne Cloud Forwarding Suite de Nova Systems, que incluye la Business Intelligence, realizada para las empresas del mundo de los envíos internacionales, del transporte y de la logística, ha sido la conclusión de un proceso por el cual Brigl ha apostado su crecimiento. «Por ejemplo - señala Goggi - nos dio la posibilidad de reducir drásticamente las líneas de tráfico ineficientes. Gracias al análisis de los datos podemos detectar en tiempo real cuánto los costes fijos afectan las

Nombre en código: BeOne

El módulo Sistema de Gestión de Almacenes de BeOne Cloud Forwarding Suite, la solución de Nova Systems para la gestión de la cadena de distribución, permite controlar los flujos aumentando la productividad y reduciendo, al mismo tiempo, los costes gracias a la optimización de las rutas y movimientos de la mercancía con la gestión de todas las transacciones incluyendo recibo, reordenación, recogida y envío. La solución es escalable, modular, completamente configurable por parte del usuario para adaptarse al máximo a las exigencias de los depositantes y a la tipología de mercancía. El Sistema de Gestión de Almacenes es completamente integrado con los demás módulos de la Suite de BeOne, especialmente con el TMS, el Business Intelligence y el Control de Gestión. Más información: www.novasystems.eu



Brigl vanta un fatturato intorno ai 18 milioni di euro e impiega 61 collaboratori. La sua vocazione internazionale l'ha portata ad aderire a consorzi come CargoLine, CDS e Palletways



«Altro settore dove siamo intervenuti è quello del magazzino dove, consultando la Business Intelligence nel settore WMS, siamo stati in grado di ridurre i tempi di preparazione e di ottimizzarne i costi, mantenendo alto il livello di servizio»
– dice Andreas Goggi

ganancias. Esto nos permite, de ser necesario, organizar nuestra propuesta de forma diferente. El almacén por cuenta de terceros es otro sector en el que hemos actuado significativamente. Con la consulta de la Business Intelligence en el sector Sistema de Gestión de Almacenes, logramos reducir el tiempo de preparación de la mercancía y optimizar sus costes sin perjudicar el alto nivel del servicio».

Las numerosas funciones proporcionadas por Nova Systems se integran entre sí para seguir perfectamente el desarrollo de la empresa. Giuseppe Riccardi, Project manager de Nova Systems señala que la sociedad IT «ha creado una serie de procedimientos automatizados para informatizar todo el proceso. Los operadores de Brigl así pueden enfocarse en su actividad principal, brindando un servicio capaz de satisfacer puntualmente cada necesidad. Un enfoque que fideliza a los clientes y resalta el profesionalismo de un transportador y de un logístico».

«En los años Noventa – recuerda Marras – la caída de las fronteras nos ha permitido ampliar las actividades. Un cambio entusiasmante pero también muy complejo porque hemos tenido que expandir la red de distribución. Nos lo pedían nuestros clientes: hemos pasado del almacén rentado a una verdadera

Me parto en tres

La Brigl de Bolzano articula su oferta en tres direcciones:

- **Brigl Spedition:** transportes en toda Europa, transporte de mercancías diversas, carga parcial o completa. Servicios logísticos y aduanales. Rastreo y Localización completos
- **Brigl Distribution:** transportes en toda Italia, transporte de mercancías diversas, carga completa, palet en modo expreso, completos de Rastreo y Localización, servicios de logística integrada
- **Brigl Weis Air & Sea Cargo:** transportes aéreos y marítimos en todo el mundo, Servicios logísticos y aduanales

El sitio de referencia de la sociedad es www.brigl.it

sede de casi 40mil metros cuadrados de superficie cubierta. Así hemos conseguido ofrecer servicios de logística para cuenta de terceros». Hoy Brigl spa genera ganancias compuestas por el 70% de envíos y por el 30% de logística. La empresa ofrece una gama completa de servicios que incluyen abastecimiento, distribución y almacenaje con tiempos de entrega reducidos e información rápida y actualizada de los envíos. El servicio de transporte viaja tanto sobre directrices internacionales como sobre las nacionales para agrupamiento, cargas completas y parciales y también combinadas incluyendo envíos expresos y a periódicos. A completar el Grupo está también una división de la empresa dedicada al air&sea cargo, Brigl Weiss, por el 50% de la empresa familiar Brigl S.p.A. y por

el otro 50% de la empresa austriaca Gebrüder Weiss GmbH.

Almacén y embalaje

En el aspecto logístico, Brigl se encarga del almacén y del embalaje. Entre los servicios prestados se encuentran el depósito por cuenta de terceros en almacenes modernos, con videovigilancia y sistema antirrobo; clasificaciones, depósitos aduanales, predisposición de recogida y de embalaje. Los clientes de Brigl son varios y heterogéneos. Hay casas vitivinícolas del Trentino, empresas de embalaje y alimentarias, como Sinclair International, y empresas de artículos deportivos como Q&E que representa el más alto standing de los productos para el ciclismo.

«Ya somos viejos clientes de Nova

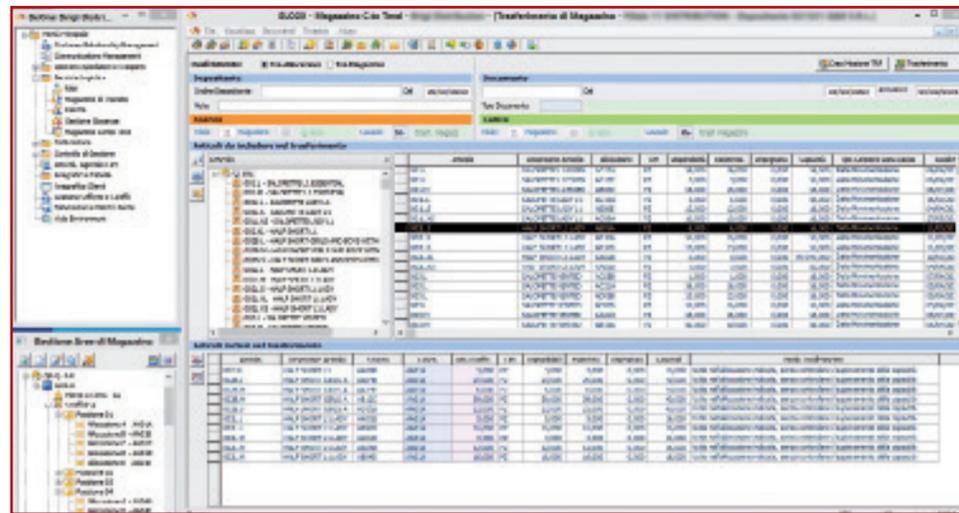
GROW
SMART

with
CarryPick

DINAMICO | SCALABILE | EFFICIENTE

Porta il futuro in magazzino!
CarryPick è l'innovativo sistema che solleva e trasferisce gli scaffali all'operatore, riducendo i tempi di picking fino al 70%.

www.swisslog.com/wds_italia
wds.it@swisslog.com



BeOne, soluzione gestionale in Cloud che supporta le imprese nel settore delle spedizioni internazionali, dogane, trasporti e logistica. «Molto più di un semplice software. Si adatta alle esigenze delle aziende diventando parte integrante del loro lavoro», spiega il CEO di Nova Systems, Valerio Avesani



“L’analisi dei dati ci permette di riscontrare quanto i costi fissi incidano sull’utile. Le linee di traffico inefficienti sono state ridotte in modo drastico” - dice Goggi

Systems – continúa Marras -. Nos acompañan desde hace muchos años y esta probada alianza nos ha ayudado a encontrar las soluciones más convenientes a través de un estímulo recíproco que va más allá de la relación entre proveedor y cliente». Para Riccardi la colaboración duradera con Brigl «le ha servido también a Nova Systems para abrirse a nuevos mercados y mejorar sus servicios informáticos para la logística». Renzo Marras no deja de destacar cómo las sinergias constituyen la base del desarrollo para las empresas familiares. Así es cómo funcionan las redes de las que Brigl forma parte, de la misma forma tiene que funcionar la colaboración con un proveedor de soluciones IT como Nova Systems. «El beneficio es inmediato – afirma

“El beneficio es inmediato: tienes una visión completa de todas las actividades”

Andreas Goggi – porque proporciona una visión completa de todas las actividades. Este control total representa una garantía también para quién nos encarga su mercancía»

El alma gemela

“Nadie te conoce tan bien como tu alma gemela”. Es el concepto que Nova Systems ha escogido para describir las características de la suite BeOne, solución de gestión en la Nube que apoya las empresas en el sector de los envíos internacionales, de las aduanas, del transporte y de la logística. «BeOne es mucho más que un simple software. Al igual que un alma gemela, la solución se adapta perfectamente a las exigencias de las empresas guiándolas en el negocio y volviéndose parte integrante del trabajo de los expedidores y de los operadores logísticos», aclara el Director General de Nova Systems, Valerio Avesani.

Los servicios software y el sistema de gestión y aplicativo se conceden en modalidad Nube con toda seguridad y con una asistencia total las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. «BeOne se integra profundamente con las actividades de la empresa. Tiene múltiples potencialidades aplicativas y es escalable independientemente del tamaño de la empresa. De esta manera es capaz de acoplarse a cualquier necesidad de los clientes», destaca Avesani.

Los servicios proporcionados por BeOne son integrables entre sí para ir de la mano con el desarrollo de la empresa y se dividen en cinco macromódulos, a cada uno de



Sintesi delle caratteristiche della soluzione BeOne

El quid de la cuestión

Las últimas estimaciones del centro de estudios Confetra reportan una ligera recuperación en el mercado de los transportes. Sin embargo se trata de pequeños porcentajes de crecimiento que en realidad no resuelven las dificultades en las que se encuentra el sector desde hace ya unos diez años. Para seguir en el juego se precisa de un cambio y esto es lo que está haciendo Brigl de Bolzano con una combinación de alianzas internacionales y un nuevo “motor” fundado en la tecnología 2.0.

ellos le corresponde una precisa funcionalidad: desde el servicio de Nube y de software para la gestión del transporte (Sistema de Gestión de Transporte), hasta el sistema de gestión de los sectores aéreo (Export e Import), marítimo (Export, Import, Nacional y Nvocc) y terrestre (Agrupamiento Export, Agrupamiento Import, Nacional y Completo). Además BeOne es el software para las actividades empresariales (Common Business Applications) en lo que concierne a la Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM), a la Inteligencia Empresarial, a la Gestión de las Comunicaciones y a la Plataforma de Colaboración, en especial con la gestión de Ofertas Spot, Autocotización y Órdenes de Recogida, el Rastréo y Localización, el éxito de los envíos, la Subida de la Prueba

de Entrega, los documentos electrónicos, el Reparto de Beneficios, el Sistema de Gestión de Almacenes de existencias en almacén por cuenta de terceros y la publicación del Indicador Clave de Rendimiento. Nova Systems está estudiando también la realización de un módulo, llamado BeOne Sea Sync, que contempla la adquisición automática de los fletes marítimos, de las adicionales y de las tareas directamente en la base de datos de los clientes con la finalidad de eliminar definitivamente las actualizaciones manuales. «Así como en el caso del BeOne Air Sync, activo ya desde hace unos meses, será posible tener una actualización automática de las ofertas propuestas por las compañías marítimas para que así el expedidor pueda gozar de una considerable ventaja competitiva».



Andreas Goggi (Brigl): «La velocità nell’analisi di una grande mole di dati è diventata una delle principali condizioni per ottenere la crescita»



Giuseppe Riccardi (Nova Systems): «Abbiamo sviluppato tutta una serie di soluzioni in modo da informatizzare tutta una serie di processi»



Renzo Marras (Brigl): «La crescita delle attività ha richiesto cambiamenti radicali e un nuovo approccio che ponesse al centro l’innovazione di processo»